



2024年度社会责任报告

正标联信（北京）认证服务有限公司

Positive Standard Lian Xin (beijing) Certification Service

编制：2025 年 1 月

目录

一、报告说明 1

二、公司概况.....2

 1. 公司简介.....2

 2. 组织架构.....2

 3. 人力资源与认证业务 3

 4. 财务状况.....3

三、社会责任管理体系和制度建立情况 3

四、履行社会责任情况及绩效评价.....4

 1. 遵纪守法.....4

 2. 规范运作..... 4

 3. 诚实守信.....4

 4. 员工权益.....5

 5. 风险管控.....5

 6. 创新发展..... 5

 7. 环保节能减排 5

 8. 服务社会.....6

五、展望 2025 6

一、报告说明

本报告是由正标联信（北京）认证服务有限公司（以下简称“正标联信”）公开发布的2024年度社会责任报告，报告主要就正标联信 2024 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日正标联信（北京）认证服务有限公司认证业务开展过程中履行社会责任的情况。

报告认证范围

质量管理体系认证，环境管理体系认证，职业健康安全管理体系认证，售后服务认证，不动产服务认证。

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明

除特殊说明外，本社会责任报告涉及的数据的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。由于统计数据的动态性和统计区间问题，可能略有出入，以上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。

报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，结合公司的实际情况编制。

可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

基本信息

机构名称：正标联信（北京）认证服务有限公司

地 址：北京市丰台区苇子坑2号院10幢等15幢10-3幢5层514室

电 话：010-63261191

Email： <http://www.zbciso.com>

二、公司概况

1. 公司简介

正标联信（北京）认证服务有限公司（简称：ZBLX）成立于2017年，统一社会信用代码：91110106MA00F9P02B。是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成立的第三方认证机构(批准号：CNCA-R-2018-405)，专业从事质量、环境、职业健康安全、服务认证等管理体系认证活动为企业提供认证服务。2023年5月获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，可颁发带有CNAS认可标识的认证证书。

公司总部设在北京，面向全国。我们拥有来自各行各业具有扎实的专业技术知识、管理理论和实践经验的国家注册审核员及技术专家队伍，专业从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系和服务认证活动，我们秉承公证诚信、高效优质、科学务实的经营理念 and 严谨热诚的工作态度，为企业提供认证工作，助力企业提升价值。

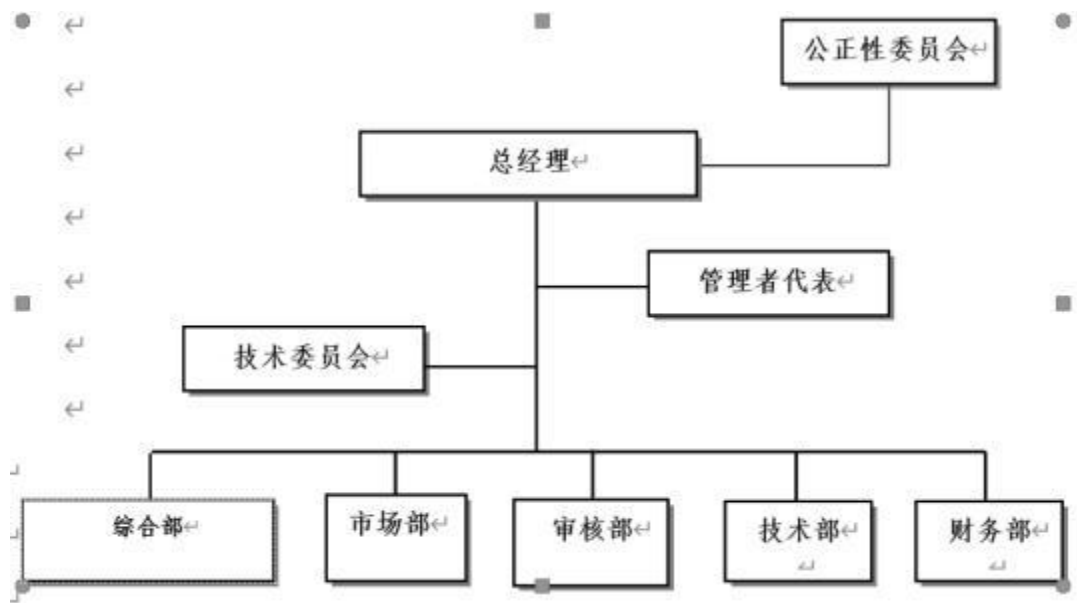
公司在上级主管部门的监督管理下，通过自身的努力，不断开拓新领域，完善企业管理，提升服务能力，鼓励员工参加专业知识的学习，努力创建一支充满活力与专业并存团队。

正标联信竭诚为各界提供高效、诚信、优质的服务，欢迎各相关方对我们的工作进行监督、指导。

2. 组织结构

关于任何参与认证活动的委员会的任命、权限和运作的正式规则的要

求，通过职责和权限的明确规定使其各岗位履行相应的职责。组织机构如下图所示：



3. 人力资源与认证业务

公司配置了合理数量的专职审核员、兼职审核员、技术专家以及管理人员等，截止 2024 年 12 月 31 公司共配备了相应的认证人员约 67 名，其中审核员 50 名，实习审核员 17 名，服务认证审查员 12 名，2024 共新发证书 1120 张，其中 QMS 证书 513 张，EMS 证书 315 张，OHSMS 证书 285 张，售后服务认证证书 7 张，暂停证书 415 张，撤销证书 233 张，不动产服务认证目前尚未开展业务。经分析，人员配置能够满足目前认证的需求，证书信息均上报国家认监委信息系统，供相关方查阅，维护了证书的权威性。

4. 财务状况

正标联信的主营收入是认证收费，认证收费参照行业标准，严格按照合同执行，杜绝低价竞争。坚持财务审计制度，公司能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务亏损在合理范围内。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把传递信任、服务发展为己任，确保认证的有效性作为最大的社会责任来对待。正标联信成立以来，始终以“公

正、客观、守信、优质”为原则，坚持“独立、客观、公正、科学地开展认证业务；求实、严谨、热情、高效为客户提供服务”的质量方针来传递信任、服务发展。

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、《管理体系认证机构要求》，把履行社会责任的要求纳入到公司的日常管理制度当中。建立了目标体系，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理申请过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，确保整个认证过程公正、有效。公司通过管理手册、程序文件、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立及有机结合，建立了完善的认证制度，能够确保社会责任的落实。

公司在履行社会责任的同时，持续加强对相关人员的社会责任意识教育，积极履行相关的法律法规要求，秉承客观独立、公平公正的理念；恪守诚实守信，信誉至上的原则；坚持科学严谨，实事求是的态度；提倡爱岗敬业、尽职尽责的精神，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

利益相关方的识别与参与及风险管理情况：

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部门（CNCA、CCAA、市场监管等）	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力。	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规，并严格执行。
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任。	加强对审核员的管理，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价，并将结果反馈给公司。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升良好的工作	严格遵守劳动合同法，确保员工的权益，组织员工参加各类培训

	环境，健康的身体。	与学习，认证聆听员工意见。
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动。	通过公司网站，公开认证结果，接受社会监督，积极参与公益活动。

通过《风险以及公正性威胁识别与控制实施表》对各个相关方进行认证风险的识别和控制措施的有效性进行评价，公司从合同洽谈、合同受理、合同评审、审核方案管理、审核过程、认证决定、证书管理、技术管理、人员管理、财务管理以及各相关流程与岗位可能存在的风险进行识别。并通过评价，确定了 13 项高风险为不可接受风险，39 项中风险为可接受风险，30 项低风险为可忽略风险。针对识别出的风险分别制定了控制措施。并将评审结果采取控制措施上报最高管理层，列入机构日常管理重点监控和培训当中。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律

公司严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，作为企业主体，遵守《公司法》、《税法》、《劳动法》等相关法律法规。

2. 规范运作

根据质量管理体系认证规则、管理体系认证机构要求，确定认证程序、认证收费标准并在公司网站公开。

在认证全过程中，加强风险把控，通过申请评审、方案策划、审核过程控制、认证决定、电话回访等方式进行管理，有效的控制了认证风险。

经全体员工的努力，本年度公司未发生违反法律法规及被行政处罚的情况。

作为经过国家认监委批准的第三方认证机构，我们严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

3. 诚实守信

公司始终坚持“独立、客观、公正、科学地开展认证业务；求实、严谨、热情、高效为客户提供服务”的质量方针，传递信任、服务发展，自觉遵守社会公德、行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。同时，公司持续加强对认证人员培训，提高服务意识，在审核中利用自身的能力帮助企业发现改进机会，以提升其管理水平。

4. 员工权益

为了保护员工权益，提升团队凝聚力，使公司持续健康发展，公司严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳社会保险，建立健全薪酬制度，并为员工缴纳了意外伤害商业保险，对于意外情况给予保障。每年评选出先进员工，给予表彰，营造积极向上和轻松愉悦的工作环境。

5. 风险管控

（1）制度建设

建立健全风险管理制度，包括风险识别、评估、监控和应对的全流程管理。定期对风险管理制度进行修订和完善，确保其适应公司业务发展的需要。

（2）风险识别

采用多种方法识别潜在风险，包括员工反馈、市场调研等。例如，通过定期的内部审核，发现业务流程中的潜在风险点。

（3）风险预防

制定风险预防措施，提前防范潜在风险。例如，通过加强员工培训，提高员工的风险意识和应对能力。

（4）风险控制

针对已识别的风险，制定具体的控制措施，确保风险在可控范围内。例如，通过优化业务流程，减少操作风险。

(5) 风险培训与教育

定期组织员工进行风险管理和内部控制培训，提高员工的风险意识和管理能力。例如，通过内部培训课程，讲解风险识别和应对方法。

通过以上措施，认证机构可以有效管理和控制风险，确保业务的稳定发展，同时积极履行社会责任，提升社会信任和形象。

6. 创新发展

正标联信（北京）认证服务有限公司关注社会和客户的实际需求，积极扩展认证领域，2023年5月获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，认可业务范围包括：17、18、19、33大类。2024年2月扩大认可范围，包括29、35大类。以满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。我们坚持创新，向同行学习成功经验，努力开发新形式的增值服务方式，为更多的客户提供独具特色的认证服务。

7. 环保节能减排

正标联信承诺在公司活动的各个方面推行节能环保，从精细化和规范化等方面做好绿色先行。通过对职工进行环保教育，在企业内部形成良好氛围和整体观念，以绿色、低碳理念，发展循环经济。

- ◆倡导节约水电，减少碳排放，以节能灯代替白炽灯，倡导夏季少开空调或不开空调行动，在空调关闭或是不使用的时候拔掉电源插头；
- ◆实施办公照明的分区控制，严格执行午休和下班时的人走灯灭、提前20分钟关闭空调等措施；
- ◆推进无纸化办公，使用ERP系统，所有流程均在系统进行，并电子存档；
- ◆推行视频会议、在线培训，减少参会人员因差旅造成的资源占用；
- ◆将打印机联网，实现打印机共享，减少设备闲置，调高效率，节约能源；

◆鼓励双面打印，设纸张回收箱，统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

8. 服务社会

我公司承担社会责任包括遵守法律法规、环境保护、社区支持、员工福利等方面。

◆社区支持：积极参与社区活动，积极参与社会公益活动，为社会做出贡献，树立良好的企业形象。

◆环境保护：采取节能减排措施，推广绿色生产，降低对环境的影响。

◆员工福利：公司提供良好的工作环境和福利待遇，关注员工成长和发展。

通过积极履行社会责任，提高了公司形象，提升公司品牌形象和声誉。

五、展望 2025

随着全球化的不断深入和科技的飞速发展，我们正处在一个充满挑战与机遇的时代。作为认证机构，我们深知自身肩负的社会责任，以及在推动可持续发展方面的重要作用。展望2025年，我们将致力于以下几个方面，以实现更加可持续和负责任的未来。

(1) 绿色低碳发展成为主流

随着全球对气候变化的关注度不断提升，我们将更加重视绿色低碳领域的认证服务。2025年，我们将加大对绿色产品、绿色工厂、绿色供应链等认证业务的投入，助力企业实现绿色转型，推动经济社会的可持续发展。

(2) 提升服务能力

我们将不断优化服务流程，提高服务效率，满足客户日益增长的需求。例如，通过建立更加完善的客户服务体系，为客户提供更加便捷、高效的认证服务。

(3) 加强人才培养

人才是认证机构发展的关键。2025年，我们将加大对人才的培养和引进力度，建立更加科学的人才培养体系，提升员工的专业素质和服务能力。同时，也将注重员工的职业道德建设，确保认证服务的公正性和诚信度。

(4) 深化社会责任实践

我们将继续深化社会责任实践，积极履行社会责任。例如，通过开展公益活动，支持教育、扶贫、环保等社会事业的发展。同时，也将加强与相关方的沟通与合作，共同推动社会的可持续发展。

总之，2025年对于我们来说，既是机遇与挑战并存的一年，也是大有可为的一年。我们需要紧跟时代发展的步伐，积极应对各种挑战，不断提升自身的能力和水平，为推动经济社会的可持续发展做出更大的贡献。